



Telecontrollo

ServiceBox



ServiceBox

Il ServiceBox è un dispositivo che rende possibile la tele-assistenza di impianti e sistemi situati a grande distanza garantendo sicurezza dei collegamenti e risparmio di risorse.



Esigenze



- raggiungere il dispositivo target di assistenza in sicurezza
- impiegare il minor tempo possibile per la configurazione
- spendere il minor tempo possibile per la gestione

Telecontrollo: problematiche da affrontare



- scelta (e costo) del tipo di collegamento
- scelta degli apparati appropriati
- aspetti relativi alla sicurezza
- preparazione del personale
- gestione degli apparati installati

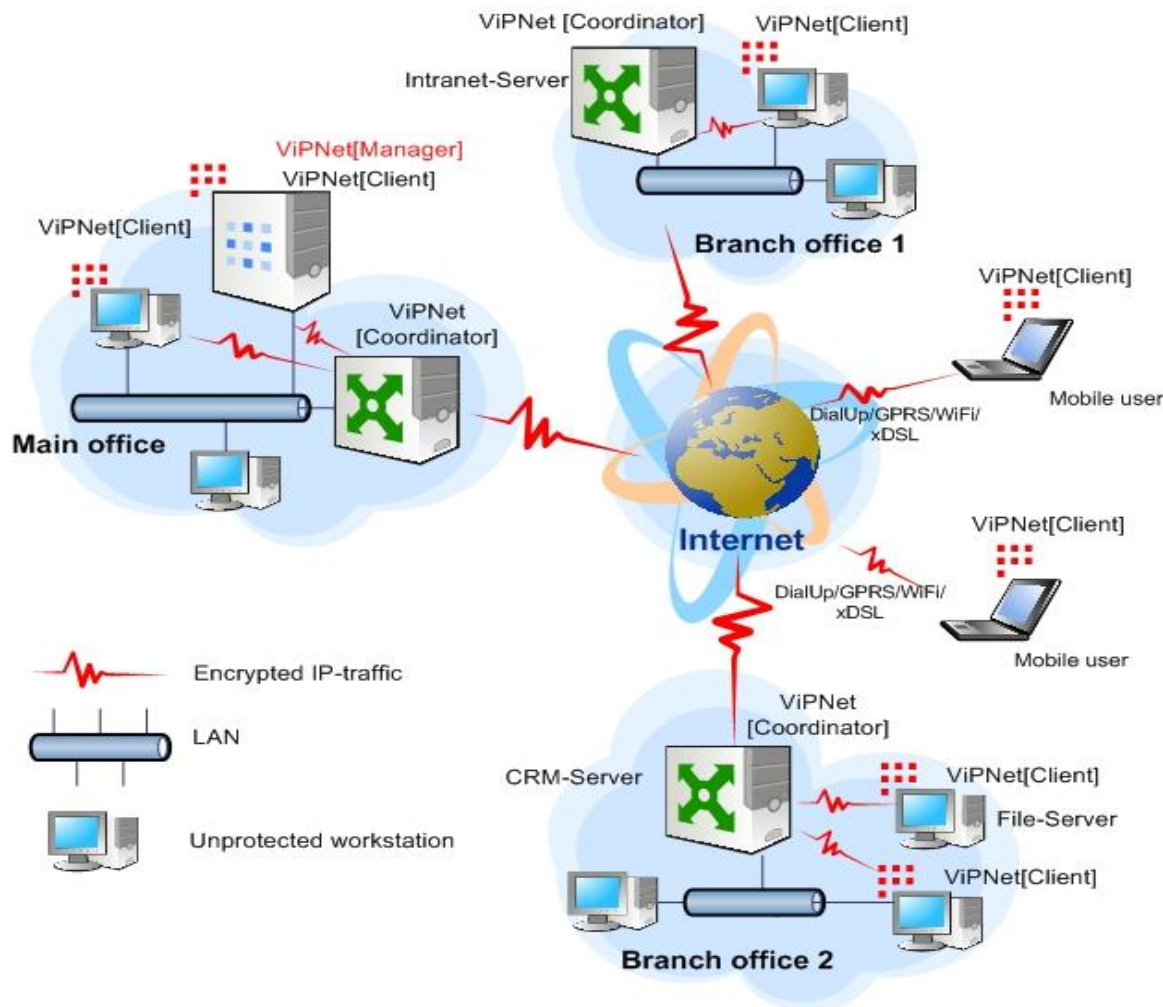
Svariati tipi di collegamento disponibili

- Analogico
- ISDN
- ADSL
- GSM
- UMTS/HSUPA
- WiMax
- Satellite
- Ethernet
- WiFi
- Fibra ottica



VPN/IPSEC: una possibile scelta

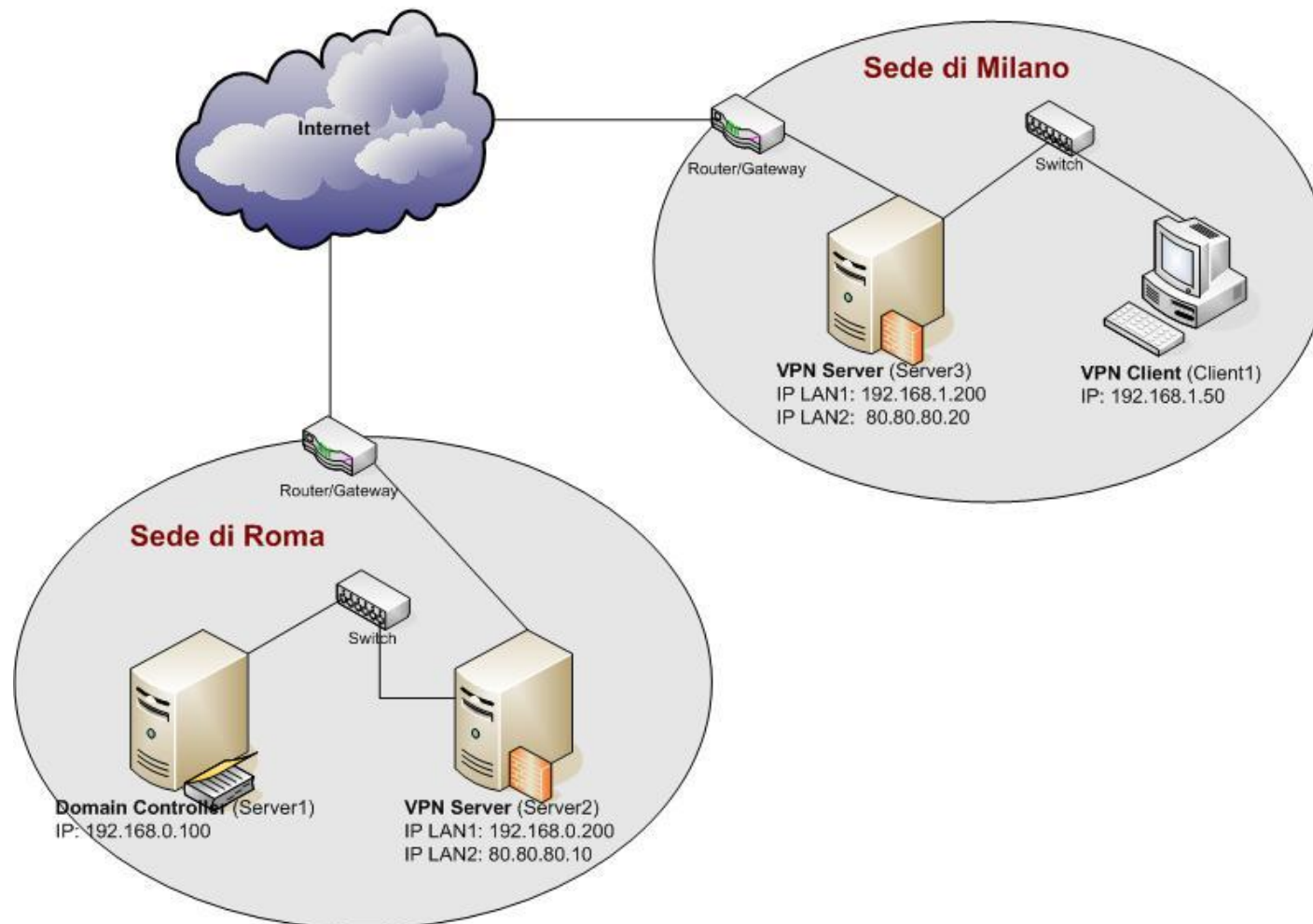
Per raggiungere i sistemi da gestire si può realizzare una connessione sicura realizzando VPN con sistemi commerciali



si crea quindi un prolungamento sicuro della rete locale attraverso quel "mondo" insicuro che è Internet .

Tipica VPN che collega due LAN

Cosa occorre sapere ? quale hardware scegliere ?



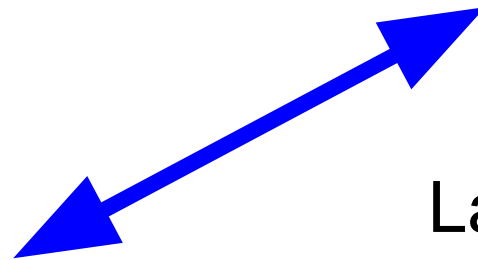
Realizzare una VPN puo' non essere semplice

1. quale tipo di collegamento ho nelle sedi ?
2. quale hardware per collegamenti VPN Client/Server ?
3. che sicurezza adottare ?
4. cosa fare se devo iniziare a fare crescere il numero di LAN che devo raggiungere ?



VPN con prodotti "consumer"

Si potrebbe scegliere di realizzare la connessione usando due router ADSL con funzioni VPN.



La configurazione del collegamento richiede però specifiche conoscenze tecniche e la compilazione su entrambe i router di numerose pagine con diversi parametri da impostare.

Problemi ?!

- Anche se disponessi sempre dello stesso tipo di collegamento, a cosa vado incontro al crescere del numero dei sistemi da gestire ?
 - devo continuamente adeguare la configurazione del router di partenza per ciascuna rete di destinazione
 - non è consentito il dialogo contemporaneo con piu' sistemi
 - sono costretto a collegarmi esclusivamente dalla sede dove è presente il router di partenza



Cosa fare se

- la connessione disponibile non è ADSL
- il cliente consente l'uso della rete rispettando le proprie regole aziendali (proxy, firewall, tecnologie wifi)
- la modalità di connessione viene cambiata per esigenze del cliente
- il cliente non gradisce che il router sia sempre collegato
- ho la necessità di collegarmi fuori ufficio
- ho bisogno di memorizzare i tempi di intervento
- necessità di cambiare le impostazioni della "porta" di servizio della VPN



- ho bisogno di conoscere i dispositivi connessi

Collegamenti diversi dalla ADSL !?

- devo cercare sul mercato un dispositivo adatto al diverso tipo di collegamento che sia in grado di creare VPN compatibili con quelle in uso
- devo imparare a configurare i nuovi dispositivi
- devo avere lo skill per configurarli

La soluzione ideale sarebbe poter utilizzare un dispositivo hardware che consenta il collegamento ad Internet sfruttando diverse tecnologie di accesso



Collegamenti multipli con tecnologie eterogenee

L'alternativa può' essere l'acquisto di router multiprotocollo modulari abbinati a server VPN centralizzati, che comporta:

- investimenti elevati

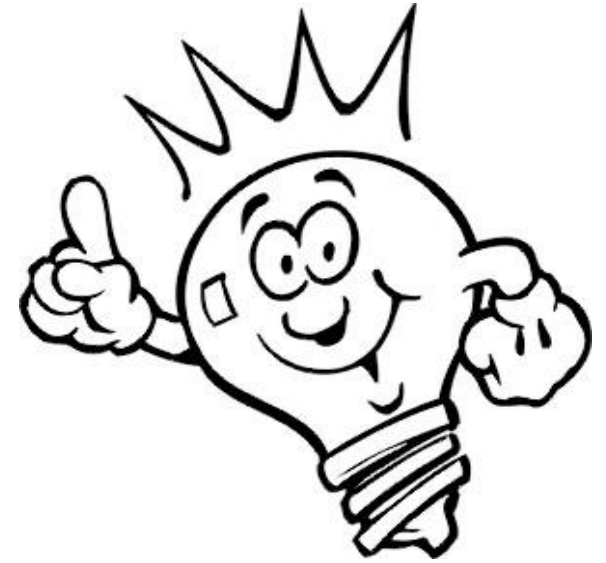


- conoscenze tecniche decisamente più' elevate di quelle richieste per usare i router "consumer"



La soluzione ideale sarebbe avere un prodotto che:

- deve risultare semplice da configurare
- contenere più tecnologie di collegamento
- consentire multi collegamenti
- gestire le attività
- gestire situazioni di emergenza
- garantire alti standard di sicurezza
- adattarsi alle problematiche della rete ospite del dispositivo
- offrire la connessione con sistemi vecchi
- remotizzare interfacce rs232/422/485
- bridge e DHCP
- firewall integrato



La soluzione ideale sarebbe avere un prodotto che:

- specifiche tecniche di mascheramento NAT
- Doppio Wifi, access point e client per la connettività Internet
- software per la gestione dedicato sia client che server con Database
- utilizzo di dispositivi come webcam anche via WiFi
- Servizio di Voip per consentire la conversazione tra i tecnici e la sede
- protezione avanzata accesso ai dispositivi

